

# FAQ

## **Comment faire ma réservation**

-Pour faire votre réservation vous pouvez tout simplement nous téléphoner au 514-294-5603) ou réserver en ligne 24h/24h. **Aucun paiement ni dépôt** n'est nécessaire pour faire votre réservation.

## **Que faire en cas de prévision de pluie**

-En cas de prévision de pluie vous pouvez annuler votre réservation sans frais. Vous n'avez qu'à nous téléphoner pour nous en aviser.

## **Que dois-je faire si j'ai des question durant l'utilisation de mon jeu gonflables**

-Notre service d'assistance téléphonique est toujours disponible pour vous guider et vous conseiller durant l'utilisation des jeux gonflables. Dans le cas où vous avez besoin d'information, d'assistance ou que vous notez quelque chose d'anormal au sujet de votre jeu gonflable communiquez avec nous immédiatement au 514-294-5603, nous pouvons vous assister et vous indiquer la marche à suivre.

## **Lorsque j'installe mon jeu à l'extérieur, puis-je l'installer sur une autre surface que du gazon**

-Pour des raisons de sécurité, nous ne permettons pas l'installation à l'extérieur sur tout autre surface que le gazon. Votre jeu doit être fermement ancré dans le sol

## **Dois-je donner un dépôt de sécurité**

-Aucun dépôt de sécurité n'est requis. Lorsque vous prendrez possession de votre location, vous devrez laisser en garantie les informations d'une carte de crédit avec l'autorisation signée de prélever un montant prédéterminé en cas de bris ou de vol.

## **Ou et quand dois-je prendre possession de mon jeu**

-En général, vous pouvez prendre possession de votre location à notre bureau à St-Polycarpe tous les vendredis entre 19h00 et 21h00 et dimanches entre 9h00 et 10h00. Notez que ces heures sont régulièrement ajustées selon l'achalandage et peuvent varier à celles indiquées ci-haut.

## **Dois-je absolument suivre les âges recommandés**

-Nous vous recommandons fortement de suivre les âges recommandés de nos jeux. Les jeux sont classés de façon à permettre à vos enfants de pouvoir jouer à l'intérieur de façon autonome et sécuritaire.

Permettre à un enfant trop grand ou trop petit de jouer dans un jeu gonflable augmente les risques de blessures pour lui ou les autres.

### **Puis-je me fier aux disponibilités affichés**

Les disponibilités affichées sont mises à jour plusieurs fois par jour mais pas instantanément. Il est possible, mais peu probable, qu'un jeu affiché comme disponible en ligne soit déjà réservé.

### **Suis-je capable d'en faire l'installation moi-même**

-Faire l'installation d'un jeu gonflable est très simple et vous prendra environ 5 minutes.

Voyez notre guide d'installation pour vous guider.

### **Que dois-je faire en cas de défectuosité**

-Notre service d'assistance téléphonique est toujours disponible pour vous guider et vous conseiller durant l'utilisation des jeux gonflables. Tous nos jeux gonflables sont entièrement nettoyés et vérifiés à chaque location, il va sans dire que ce sont des humains qui en font la vérification et que les jeux gonflables comprennent des pièces mécaniques, il est peu probable mais il se peut qu'une défectuosité arrive durant l'utilisation de votre jeu, dans ce cas communiquez avec nous immédiatement au 514-294-5603, nous pouvons vous assister, vous indiquer la marche à suivre et réduire au maximum les désagréments.

### **Comment transporter le jeu gonflable**

-Tous nos jeux gonflables résidentiels se transportent en voiture et une personne adulte est requise.

### **Ai-je besoin d'un camion**

-Tous nos jeux gonflables résidentiels se transportent en voiture.

### **Combien de temps à l'avance dois-je faire ma réservation**

-Plus vous réservez tôt, plus le choix sera grand. Nous vous conseillons de réserver 3 semaines avant votre événement. Cependant, des réservations de dernière minute sont possibles en tout temps.

### **Est-il possible de reporter en de pluie ou d'imprévu**

-Oui bien sûr, il est possible de reporter votre location, sans frais. Par contre, nous ne pouvons garantir la disponibilité de votre choix de jeux. De plus, vous n'avez pas à nous avertir à l'avance d'une annulation, la météo étant si changeante.

### **Que faire lorsqu'il pleut**

-S'il s'agit de pluie passagère, le **jeu gonflable** doit être retourné sur lui-même ou recouvert d'une toile le temps que l'averse passe. Le jeu doit être rangé si une pluie persistante se présente.

Dois-je donner un dépôt pour la réservation

-Non

## Détails

Aucun dépôt n'est demandé lors de la réservation,

Paiement complet à la prise de possession

Information de carte de crédit et signature de contrat requise à la prise de possession

La réservation peut être annulée à tout moment

**Prix sujets à changement sans préavis.**